

お客様各位

日置電機株式会社
品質保証部

LR8400、LR8401、LR8402 メモリハイロガー ソフトウェアバージョンアップのお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

LR8400、LR8401、LR8402 メモリハイロガーにおきまして、ソフトウェアの不具合が判明しました。不具合解消のためソフトウェアのバージョンアップをさせていただきたく、下記のご連絡をさせていただきます。多大なご迷惑をおかけすることを深くお詫びすると共に、ご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 対象製品

LR8400、LR8401、LR8402 メモリハイロガー Ver1.21 以前

2. ソフトウェア不具合の内容

LR8400、LR8401、LR8402 **V1.21** の不具合について、発生条件と不具合症状を以下に記載します。

-1.発生条件---以下の(1)~(3)全て揃った場合

(1)ロジックまたは警報を使用している。

✖ 不具合発生の設定

(2)記録間隔と横軸 (圧縮表示) が、ある特定の組み合わせで波形表示する場合。

○ 問題なし

→圧縮表示	ms	s						min						h					day
↓記録間隔	500	1	2	5	10	20	30	1	2	5	10	20	30	1	2	5	10	12	1
10ms	✖	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
20ms	○	✖	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
50ms	○	○	✖	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
100ms	○	○	○	✖	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
200ms	-	○	○	○	✖	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
500ms	-	○	○	○	○	✖	✖	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
1s	-	-	○	○	○	○	○	✖	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2s	-	-	-	-	○	○	○	○	✖	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5s	-	-	-	-	○	○	○	○	○	✖	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10s	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	✖	○	○	○	○	○	○	○	○
20s	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	✖	○	○	○	○	○	○	○
30s	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	✖	✖	○	○	○	○	○	○
1min	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	✖	○	○	○	○	○
2min	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	✖	○	○	○	○
5min	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	✖	○	○	○
10min	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	○	✖	○	○
20min	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	✖	○
30min	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	✖
1h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○

(3)上記(2)の条件で波形の長さが約8DIVを越える。

-2.不具合症状

(1)波形画面がちらつく、波形画面が更新がされたりされなかったりする。

(2)画面を保存したBMPファイルの色がおかしい。

(3)USBでの通信が出来なくなる。LoggerUtility で測定中だと通信が切れてしまう。

(4)データが化ける(複数のひげがまとまって入る)。

(5)キーが効かなかったり、保存がされていないなど、LR8400 の機能が使えなくなったりハングアップするなどの異常動作。

3. 影響度

-1. データ保存

上記 2.-1 項の条件で設定した場合、データは適切に保存されません。

4. 不具合対策について

-1.本体ソフトウェアを、上記不具合を解消した **Ver1.22** にバージョンアップさせていただきます。

5. お客様保有品の対応について

-1. 下記 URL をクリックしていただきますとバージョンアップファイルのダウンロードのページが開きますので、ダウンロードしていただき USB メモリ等で本体をバージョンアップいただけますようお願い申し上げます。

<http://hioki.jp/lr84000102/lr8400v.html>

-2. 修理・校正にてお預かりした際にも、バージョンアップさせていただきます。

-3. ご不明点ありましたら、お手数ですが最寄の営業所にご連絡いただけますようお願い申し上げます。

以上