

2011 年 11 月 22 日

お客様各位

日置電機株式会社

品質保証部

LR5000 シリーズソフトウェア不具合のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

LR5000 シリーズにおきまして、ソフトウェアの不具合が判明しました。不具合解消のためソフトウェアのバージョンアップをさせていただきたく、下記のご連絡をさせていただきます。

多大なご迷惑をおかけすることを深くお詫びすると共に、ご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

1. 対象製品

形名	バージョン
LR5001 本体	V1.08、V1.09
LR5011 本体	V1.01、V1.02、V1.03
LR5021 本体	V1.00、V1.01
LR5031 本体	V1.00
LR5041 本体	V1.01、V1.02
LR5042 本体	V1.01、V1.02
LR5043 本体	V1.01、V1.02
LR5051 本体	V1.00、V1.01
LR5061 本体	V1.00

バージョンの確認方法

電池を本体から抜いてください。表示が完全に消えるまで待ちます。電池を挿入します。LCD 表示が全点灯した後、形名の次にバージョンが 1 秒間表示されます。

2. ソフトウェア不具合の内容

- 1. 測定値が周期的に異常値を示す場合があります。また、記録した場合も同様に異常値が記録されます。
- 2. 以下の操作で発生します。
 - (1) 設定キーを押し設定画面を表示し、設定画面からキー操作せずに自動(約 30 秒)で測定画面に戻った場合に、測定値が 16 秒周期で「----」または「U.F.」の表示になる場合があります。
 - (2) 設定キーを押し設定画面を表示し、LR5091 または LR5092 を用い通信を行った場合に、測定値が 16 秒周期で「----」または「U.F.」の表示になる場合があります。

3. 不具合の解消方法について

-1. 記録停止中または、記録中

- (1) 設定キーを押して設定画面を表示する。
- (2) 設定画面から測定画面に戻る (設定キーを繰り返し押すまたは記録/停止キーを押す) 操作を行う。

4. 不具合対策について

-1. 対象製品を、上記不具合を解消したバージョンにバージョンアップさせていただきます。

LR5001 本体	V1. 08、V1. 09	→V1. 10
LR5011 本体	V1. 01、V1. 02、V1. 03	→V1. 04
LR5021 本体	V1. 00、V1. 01	→V1. 02
LR5031 本体	V1. 00	→V1. 01
LR5041 本体	V1. 01、V1. 02	→V1. 03
LR5042 本体	V1. 01、V1. 02	→V1. 03
LR5043 本体	V1. 01、V1. 02	→V1. 03
LR5051 本体	V1. 00、V1. 01	→V1. 02
LR5061 本体	V1. 00	→V1. 01

-2. バージョンアップにより記録データが消去されますので、事前にパソコンに記録データの保存が必要です。バージョンアップにより設定は初期化されます。

5. お客様保有の本体ソフトウェア対応について

-1. 2011 年 11 月 25 日よりバージョンアップソフトを弊社ホームページ上に公開いたします。

弊社ホームページ『お知らせとお願い』の『ご使用中のお客様への重要なお知らせ』の『データミニ LR5000 シリーズのソフトウェア不具合のお知らせ』より最新版をダウンロードいただきバージョンアップ手順に従いバージョンアップを行っていただきますようお願いいたします。

-2. バージョンアップ用の CD-R によるバージョンアップをご希望のお客様へバージョンアップ用 CD-R をお送りいたしますので、弊社営業担当にご連絡くださいますようお願いいたします。

尚、CD-R は、12 月 2 日以降発送を予定しております。

以上