

2012 年 10 月 10 日

お客様各位

日置電機株式会社
品質保証部

「8841、8842 他 ハンドル部外れ」に対する予防処置について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は HIOKI 製品に格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、**8841、8842、8841T、8720 メモリハイコーダ**のハンドル部において、ご使用条件によっては安全性を損なう可能性があることがわかり、下記のご連絡をさせていただきます。

ご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げますとともに、本処置に対するご理解とご協力をお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

1. 不具合内容と対応について

- 1. 8841・8842 他 のハンドルは上面パネルに固定され、支持足(黒色の成型部品)により本体と繋いでいます。
- 2. 支持足は、特に油分や薬品によって材質は劣化し、ネジ穴(写真○印)の拡大や割れとなって、本体と上面パネルを保持しきれなくなり、最悪の場合、本体部が脱落し落下するおそれがあります。
- 3 脱落防止のため、下記 2. 項 対象品 に対して支持足交換を含めた補強修理を実施します。



2. 対象品

対象製品 : 8841、8842、8841T、8720

対象の製造期間 : 発売時の 1998 年 9 月～製品廃止の 2008 年 7 月まで

不具合の対象 : 支持足のネジ止め部が劣化したもの。

(特に油類や薬品類の環境下で使用した場合に、可能性があります)

3. 処置について

-1. 引取り修理

添付の「お客様情報のご提供のお願い」に必要事項を記入していただき、弊社 品質保証部まで、E mail または FAX で送信くださるようお願い申し上げます。

品質保証部 E mail : hinsyou@hioki.co.jp 、 FAX : 0268-28-0595

送信内容を確認いたしましたら、弊社より修理の案内を送信させていただきます。

-2. その他

お客様のご事情により、現場での交換作業を希望される場合は、最寄の営業所にご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。 また、修理品・校正品としてお預かりしたもののについても、同様に補強修理をいたします。

不具合発生により多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫びするとともに、今後も変わらぬお引き立てを賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

以上