

お客様各位

日置電機株式会社
品質保証部

「PW3360-10 他 感電のおそれ」 に対する使用上の注意と回収について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は HIOKI 製品に格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、**PW3360-10、PW3360-11、PW3360-20、PW3360-21、PW3360-30、PW3360-31** クランプオンパワーロガー、**PW3360-91** クランプオンパワーロガーセットにおいて、**PW9002** バッテリーセットのご使用状態によっては安全性を損なう可能性があることがわかりましたので、下記のご連絡をさせていただきます

多大なご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げますとともに、本処置に対するご理解とご協力をお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

1. 不具合内容、対策等について

- 1. PW3360 本体に PW9002 バッテリーセットをネジ留めする場合、青色のバッテリープロテクタを付けてネジ留めするようになっています(図 1)。
- 2. しかし青色のバッテリープロテクタを付けずにネジを奥まで締め付けた場合、ネジが本体下ケースの樹脂を貫通し内部の電圧入力端子(N 端子)に接触する可能性があります。
- 3. ネジが PW3360 本体の電圧入力端子(N 端子)に接触したまま使用した場合、感電のおそれがあります。
- 4. -2 の状態が起きた後にバッテリープロテクタを付けたとしても、樹脂の貫通において安全距離が保てなくなり、感電の危険がありますので使用を中止してください。

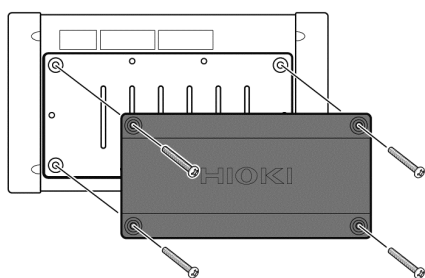


図 1 バッテリーケースの取り付け方



バッテリープロテクタを付けた状態



奥までネジを締め付けた場合、電圧端子と接触する可能性があります。

バッテリープロテクタを付けていない状態

2. 対象品

クランプオンパワーロガー

: PW3360-10、PW3360-11、PW3360-20、PW3360-21、PW3360-30、PW3360-31

クランプオンパワーロガーセット

: PW3360-91

バッテリーセット

: PW9002

3. 処置について

バッテリーの使用あり/無しにかかわらず全品回収を行い、引取り修理をいたします。
修理のご案内を弊社営業からご案内させていただきます。

今回の処置後、ソフトウェアのバージョンによっては、最新のソフトウェアにバージョンアップさせていただく場合もございます。その場合、出荷状態（初期状態）となりますので設定情報等はお客様にて保存いただきたくお願い申し上げます。

不具合発生により多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫びするとともに、今後も変わらぬお引き立てを賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

以上