

お客様各位

日置電機株式会社
品質保証部

<製品回収および無償交換のご案内>

----- 接続コード L9197 -----

このたびは、弊社製品の不適合によりご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。誠に恐縮ではございますが、以下の手順にて回収し交換をさせていただきますので、ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

<手順>

1. 必要事項をご記入の上、弊社品質保証部宛(hinsyou@hioki.co.jp)にメールを送信してください。
件名：「L9197 回収の件」
本文：
 1. お客様社名
 2. 郵便番号・住所
 3. 所属
 4. お名前
 5. 電話番号
 6. L9197 本数
 7. 交換後、L9197 の送付先が 1.～5.と異なる場合
L9197 送付先郵便番号・住所・社名・所属・お名前・電話番号
 8. 弊社宛、到着予定日
2. 弊社から受付確認と交換後の出荷納期についてメールでご案内いたします。
交換品のご返却は、弊社に到着した日を除き、4 稼働日以内を予定しております。
3. お手数をおかけいたしますが、L9197 現品は「着払い」にて、ヤマト運輸または佐川急便での送付をお願いします。お近くにヤマト運輸または佐川急便の営業所がない場合は、お客様指定の運送会社で送付をお願いします。

お客様からいただいた情報は代替品送付以外の用途には使用いたしません。
お手数をお掛けし申し訳ございませんが、本処置へのご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

お問い合わせ先： 日置電機株式会社 品質保証部
TEL:0268-28-0582 FAX:0268-28-0595
E-mail: hinsyou@hioki.co.jp

以上