

お客様各位

日置電機株式会社
品質保証部

放射温度計 FT3700、FT3701 の測定値不具合について

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、放射温度計 FT3700、FT3701 において、確度仕様外となるものが出荷されていることがわかりました。対象の製品につきまして無償で新品交換をさせていただきたく、下記のとおりご連絡いたします。

貴社にはたいへんご迷惑をおかけすることになり深くお詫び申し上げますとともに、本対応に対するご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

－ 記 －

1. 不適合内容

高湿度環境下で使用や保存した場合に、測定値が不安定となり、測定確度から外れるおそれがあります。

2. 原因

回路基板上の測定部で使用しています接着剤が高湿度環境下で吸湿することで絶縁不良となり、測定値に影響を与えていました。

3. 対象製品

-1. 放射温度計 FT3700、FT3701

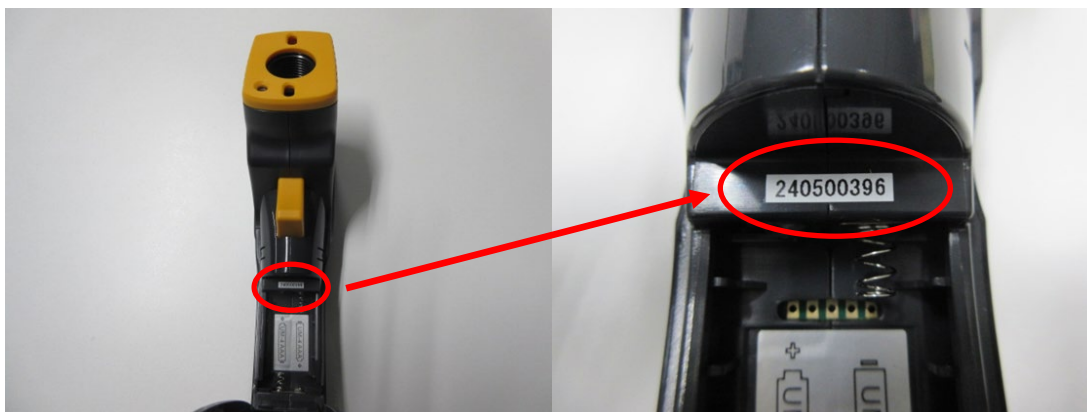
-2. 対象時期および対象製造番号

FT3700 対象期間:2024/5/8～2024/7/21 までに出荷した製品
製造番号:240400047～240700392

FT3701 対象期間:2024/5/23～2024/7/21 までに出荷した製品
製造番号:240400347～240600405

-3. 製造番号ラベルの貼付場所

FT370X シリーズの製造番号は、本体の電池カバーを開けた、電池ケースの上部に 9 桁の数字で表記しております。(下図をご参照ください)



製造番号ラベルの貼付場所

製造番号ラベル

4. 対象品の処置について

- 1. 対象品については無償で新品交換をさせていただきます。新品交換に伴い、製造番号が変更になりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
なお、お預かりした対象品については、弊社で回収させていただきます。
- 2. 実施時期：2024年11月15日から受付を開始いたします。
- 3. 弊社到着受付後、実働7日を目処に出荷する予定です。お急ぎの場合や5台以上まとめてご依頼いただく場合は、事前に日程の調整を行いますので、弊社販売拠点までご連絡ください。
- 4. 対象品の発送先
大変お手数ですが、別紙の＜お客様情報のご提供のお願い＞を記入していただき、対象品と一緒に弊社下記住所まで着払いにて発送をお願いいたします。

5. 対象品送付時のお願い

送付いただくのは不具合対象品のFT3700、FT3701のみでお願いいたします。
不具合対象品以外の製品については、そのまま返却させていただきます。
ヤマト運輸または佐川急便での送付をお願いします。お近くにヤマト運輸または佐川急便の営業所がない場合は、お客様指定の運送会社で送付をお願いします。

＜送付先＞

〒386-1192 長野県上田市小泉 81

日置電機株式会社 受注発送センター宛 TEL:0268-28-1688

ご不明な点は、弊社販売拠点にお問い合わせいただきますよう、お願いいたします。

不具合発生により多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫びするとともに、今後も変わらぬお引き立てを賜りますよう重ねてお願いいたします。

以上