

お客様各位

日置電機株式会社
品質保証部

AC/DC クランプメータ CM4375 シリーズ、CM4376 シリーズ無償修理のお願い

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、AC/DC クランプメータ CM4375 シリーズおよび CM4376 シリーズの一部機能にて、確度仕様から外れることがわかりました。貴社に納入いたしました対象製品につきまして、無償修理をさせていただきますたく、下記のとおりご連絡いたします。

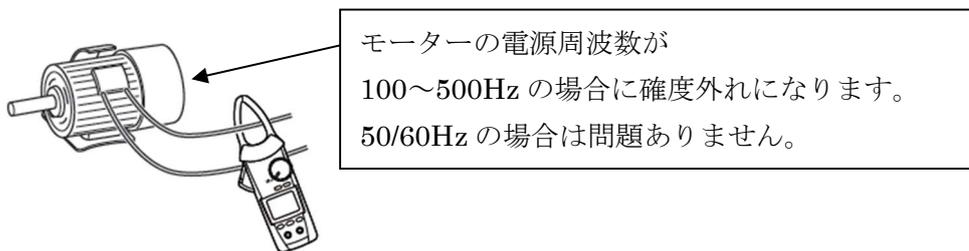
たいへんご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、本無償修理に対するご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

— 記 —

1. 不適合内容

AC/DC クランプメータ CM4375 シリーズおよび CM4376 シリーズにて、突入電流 (INRUSH) 測定における測定周波数が 100Hz 以上の場合は、実効値およびピーク値が確度仕様から外れます。



2. 原因

2019年2月に、製品改善のため回路変更をした際に発生しました。

3. 対象製品

-1. AC/DC クランプメータ

CM4375、CM4375-20、CM4375-21、CM4375-30、CM4375-40

CM4376、CM4376-20、CM4376-21、CM4376-40

-2. 対象期間 :2019年2月19日から2020年12月23日生産分の製品

対象製造番号:190232704 から 201247549 まで。(対象製造番号は CM4375、CM4376 共通です)

なお、以下期間の製品については、確度外れは発生いたしません。

①2018年10月の発売開始から2019年2月18日までの生産品

②2021年1月からの出荷品

4. 対象品の処置について

- 1. 回路基板の抵抗値を変更する修理を無償で実施いたします。
- 2. 実施時期:2021年1月20日から修理受付を開始いたします。
- 3. 修理期間:弊社本社到着後、10日稼働日以内に出荷する予定です。

お急ぎの場合、または、5台以上まとめて修理にお出しいただく場合は、事前に日程の調整を行いますので、弊社支店までご連絡ください。

-4. 対象品の発送先

大変お手数ですが、別紙の<お客様情報のご提供のお願い>を記入していただき、対象品と一緒に弊社下記住所まで着払いにて発送をお願いいたします。

(ヤマト運輸または佐川急便で送付をお願いいたします)

〒386-1192 長野県上田市小泉 81

日置電機株式会社 受注センター宛 TEL:0268-28-1688

ご不明な点は、弊社支店にお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

不具合発生により多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫びするとともに、今後も変わらぬお引き立てを賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

以上