

2025 年 3 月 14 日

お客様各位

日置電機株式会社
品質保証部**バッテリーテスタ BT6065, BT6075 の測定値不具合について**

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、バッテリーテスタ BT6065 および BT6075 におきまして、下記のとおり不具合が生じるおそれがあることがわかりましたので、ご連絡いたします。

お客様にはたいへんご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今回の対応についてご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

－ 記 －

1. 対象製品

形名：バッテリーテスタ BT6065, BT6075

対象期間：2024年4月26日発売から2025年3月10日までに出荷したすべての製品

ファームウェアバージョン：V1.01

2. 不適合内容

外部 I/O (EXT. I/O) のトリガ信号 (TRIG) を使用して測定した場合、測定値 (抵抗値、直流電圧値) が確度仕様を外れるおそれがあります。

3. 原因

CPU の割り込み処理に不備があり、トリガ信号 (TRIG) のタイミングによっては測定データに誤って測定データではない値 (キャリブレーション値) を取り込んでしまう場合があります。

4. 対象品の処置について

ファームウェアの不具合を修正し、バージョンアップ (V1.02) を行います。

既に購入済みの製品につきましては、お客様でバージョンアップを行っていただくか、最寄りの弊社拠点に本体をお送りいただき、ファームウェアのバージョンアップを依頼 (無償) していただきますようお願いいたします。

-1. お客様でバージョンアップを行う方法**(1) OTA (Over the Air) によるバージョンアップ**

BT6065、BT6075 は GENNECT One を経由した OTA アップデートに対応しています。

GENNECT One V5.50 以降をインストールした PC に BT6065 または BT6075 を LAN 接続し、コンソール画面から機器検索を実行してバージョンアップを実施してください。

PC のインターネット接続および GENNECT Cloud アカウントが必要です。

(2) バージョンアップツールによるバージョンアップ

弊社ホームページ『e-友マイページ』の『ソフトウェアダウンロード』ページから該当製品のバージョンアップツールおよびファームウェア、手順書をダウンロードし、手順書の内容に従ってバージョンアップをしていただきますようお願いいたします。

不具合発生により多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫びするとともに、今後も変わらぬお引き立てを賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

以上