

2023 年 7 月 18 日

お客様各位

日置電機株式会社

品質保証部

漏れ電流試験器 ST5540、ST5541 の不具合について

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、漏れ電流試験器 ST5540、ST5541 におきまして、特定条件でのピークオーバー発生時に測定結果を“PASS”と誤判定する不具合があることが確認されましたのでお知らせいたします。

貴社にはたいへんご迷惑をおかけすることになり深くお詫び申し上げますとともに、本処置に対するご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

－ 記 －

1. 不適合内容

下記の条件を全て満たす状態でピークオーバー（測定電流の一部が測定回路の入力範囲を超過）が発生した時、測定結果を“PASS”と誤判定してしまいます。

- (1) 本体の設定条件
 - ・ 許容値（上限）の設定が現在の電流レンジの範囲内
 - ・ 許容値（下限）の設定がOFF
- (2) 測定結果の条件
 - ・ 測定値が許容値（上限）の設定を超えない

2. 対象品

対象製品：漏れ電流試験器 ST5540、ST5541

対象ソフトウェアバージョン：V1.00～V1.10（発売以降全てのバージョン）

3. 不適合の一時的な回避方法

本不適合は、許容値（下限）の設定を ON にすることで回避することができます。

許容値（下限）を OFF から ON に設定する際に、既存の測定に影響がない設定例は下記となります。

- (1) 初期画面で[システム]を押すと、システム画面が表示されます。
- (2) [許容値（下限）]を押すと、下限値の設定画面が表示されます。
- (3) [0]～[9]の数字キーを押して、数値を5%に設定します。（下限 = 上限 × 5%）
- (4) [ON]を押して、全ての下限をONにします。

※ここでの下限値設定は全ての測定モードについての下限値設定になります。

下限値設定の詳細は取扱説明書「7.9 下限値（係数）を設定する」をご確認ください。

4. 対象品の処置について

- 1. 不適合を修正したソフトウェアへのバージョンアップを無償で実施いたします。
このバージョンアップによる測定値、調整値への影響はありません。
- 2. 実施時期：2023年7月12日から受付を開始いたします。
- 3. 弊社本社到着後、7稼働日以内を目安に出荷する予定です。お急ぎの場合や5台以上まとめてご依頼いただく場合は、事前に日程の調整を行いますので、弊社支店までご連絡ください。
- 4. 対象品の発送先
大変お手数ですが、別紙の＜お客様情報のご提供のお願い＞を記入していただき、対象品と一緒に弊社下記住所まで着払いにて発送をお願いいたします。
(ヤマト運輸または佐川急便での送付をお願いいたします)

＜送付先＞

〒386-1192 長野県上田市小泉 81
日置電機株式会社 受注発送センター宛 TEL:0268-28-1688

ご不明な点は、弊社支店にお問い合わせいただきますよう、お願いいたします。

不具合発生により多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫びするとともに、今後も変わらぬお引き立てを賜りますよう重ねてお願いいたします。

以上