

2023 年 4 月 3 日

お客様各位

日置電機株式会社
品質保証部

パワーアナライザ PW8001 ソフトウェア不具合について

謹啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、パワーアナライザ PW8001 におきまして、測定値に影響を与える不具合があることが確認されましたのでお知らせいたします。貴社には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

謹白

－ 記 －

1. 不適合内容と対象品

- 1. 3 相 4 線結線かつ Δ 変換 ON 設定の時に、電圧（単相および三相）と電力（単相および三相）が $\sqrt{3}$ 倍の値となります。

対象品：PW8001-01、PW8001-02、PW8001-03、PW8001-04、PW8001-05、PW8001-06

PW8001-11、PW8001-12、PW8001-13、PW8001-14、PW8001-15、PW8001-16

対象ソフトウェアバージョン：V1.50、V1.53

- 2. モーター解析オプションにおいて、トルクを周波数入力に設定している場合にゼロアジャストを実行してもゼロアジャストされず、その状態のままトルクを測定すると、測定誤差が大きくなるおそれがあります。

対象品：PW8001-11、PW8001-12、PW8001-13、PW8001-14、PW8001-15、PW8001-16

対象ソフトウェアバージョン：V1.50

- 3. 電流の整流方式が常に電圧の整流方式と同じになってしまい、測定値が正しい値にならない場合があります。

対象品：PW8001-01、PW8001-02、PW8001-03、PW8001-04、PW8001-05、PW8001-06

PW8001-11、PW8001-12、PW8001-13、PW8001-14、PW8001-15、PW8001-16

対象ソフトウェアバージョン：V1.50、V1.53

- 4. 平均化 ON 設定時、モーター解析オプションの CH A, C, E, G に入力される信号がレンジ値を超える場合に、平均化処理で保持していた値がクリアされてしまい処理が再開されると、モーター解析オプションの測定値が正しい値にならない場合があります。

対象品：PW8001-11、PW8001-12、PW8001-13、PW8001-14、PW8001-15、PW8001-16

対象ソフトウェアバージョン：V1.11, V1.21, V1.22, V1.30, V1.50, V1.53

2. 修正後のソフトウェアについて

不適合を修正したソフトウェアは4月5日に公開いたします。

バージョンアップの方法

下記アドレスのページからPW8001のファームウェアを選択し、e-友マイページにログイン後ダウンロードして、バージョンアップをお願いいたします。

<https://www.hioki.co.jp/jp/support/softwaredownload/>

ご不明な点は最寄りの弊社支店までご連絡をいただけますよう、お願い申し上げます。

以上