

お客様各位

日置電機株式会社
品質保証部

AC/DC カレントプローブ CT6845A、CT6846A 修理のお願い

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、AC/DC カレントプローブ CT6845A、CT6846A において、本体内のメモリに間違った位相補正值が入力された状態で出荷されていることがわかりました。対象の製品につきまして無償で修理(位相補正值の再入力)をさせていただきたく、下記のとおりご連絡いたします。

貴社にはたいへんご迷惑をおかけすることになり深くお詫び申し上げますとともに、本修理に対するご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

－ 記 －

1. 不適合内容

CT6845A、CT6846A において、本体内のメモリに間違った位相補正值が入力された状態で出荷されていることがわかりました。

特に弊社製パワーアナライザ PW8001 シリーズと接続してご使用している場合は、センサの位相自動補正機能により、交流計測の測定値に影響を与え、測定条件により確度仕様を外れるおそれがあります。

PW8001 と接続してご使用している場合の測定値への影響について

測定対象	影響範囲
直流計測	影響はありません。
商用周波数	位相が関係する有効電力、力率、位相に影響がありますが、センサの位相確度以内で計測できます。
インバータ+モータのインバータ出力	一般的に高調波電力は基本波電力に対して小さいので、有効電力、力率、位相の測定値への影響は軽微です。
単一高周波周波数リアクトル計測	低力率では有効電力、力率、位相に大きく影響を与えるおそれがあります。

2. 対象製品

- 1. AC/DC カレントプローブ CT6845A、CT6846A

(注)CT6845、CT6845-05、CT6846、CT6846-05 は本不具合の対象製品ではありません。

- 2. 対象時期:2022年2月～2023年3月1日までに出荷した製品および修理・校正品

- 3. 対象製造番号:220238632～230237551(CT6845A、CT6846A 共通)

接続する機器に関わらず、対象製造番号の製品はすべて修理の対象となります。

3. 対象品の処置について

- 1. 無償修理として、再校正を実施し、位相補正值の再入力をいたします。検査成績表を添付いたします。
- 2. 実施時期：2023年3月10日から修理の受付を開始いたします。
- 3. 弊社本社到着後、5稼働日以内に出荷する予定です。お急ぎの場合や5台以上まとめてご依頼いただく場合は、事前に日程の調整を行いますので、弊社支店までご連絡ください。

-4. 対象品の発送先

大変お手数ですが、別紙の<お客様情報のご提供のお願い>を記入していただき、対象品と一緒に弊社下記住所まで**着払い**にて発送をお願いいたします。

(ヤマト運輸または佐川急便での送付をお願いいたします)

-5. 回避方法

一時的な回避方法としては、下記の方法があります。

- ・PW8001の位相補正機能をOFFにしてご使用していただくことにより、回避することができます。
- ・位相補正機能による測定が必要な場合、PW8001に手動で以下の位相補正值を設定していただくことにより、回避することができます。

製品	周波数	位相補正值
CT6845A	10kHz	-0.94°
CT6846A	10kHz	-1.05°

<送付先>

〒386-1192 長野県上田市小泉 81

日置電機株式会社 受注発送センター宛 TEL:0268-28-1688

ご不明な点は、弊社支店にお問い合わせいただきますよう、お願いいたします。

不具合発生により多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫びするとともに、今後も変わらぬお引き立てを賜りますよう重ねてお願いいたします。

以上