

お客様各位

日置電機株式会社
品質保証部接続コード L9197 回収・交換のお願い

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、接続コード L9197 において、赤側バナナ端子が破断した場合、黒側バナナ端子が活電部に接続された状態では、破断した赤側バナナ端子側同軸ケーブルの露出金具に触ると、感電するおそれがあることがわかりました。

貴社に納入いたしました対象製品につきまして、交換させていただきたく、下記のとおりご連絡いたします。

たいへんご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、本処置に対するご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

— 記 —

1. 不適合内容

- 1. 一部の L9197 において、赤側バナナ端子が、購入後十数回程度の使用で破断して外れてしまうおそれがあります。2020 年 5 月 20 日現在、不適合品 2,231 本の出荷に対して、破断したものは 2 本です。(図 1)



図 1 ケーブル破断

- 2. 黒側バナナ端子（ワニ口クリップ）が活電部に接続された状態で、破断した赤側バナナ端子側同軸ケーブルの露出金具に触ると、感電するおそれがあります。(図 2)



図 2 露出金具部

2. 原因

ケーブル加工の不具合により、同軸ケーブル内の絶縁体に切れ込みが入り、同軸ケーブルの屈曲耐久性が極端に低くなるため、屈曲を繰り返すことで破断に至ります。

3. 対象品

- 1. 対象製品：接続コード L9197
- 2. 対象期間：2019 年 8 月 8 日から 2020 年 5 月 18 日までに弊社工場を出荷した製品
- 3. 識別方法：L9197 は 2013 年 10 月発売後、2015 年 9 月に設計変更をしています。

2015 年 9 月以降につきましては、バナナ端子の開口部から内部金属までの距離を確認することで、生産時期を見分けることができます。(図 3)

ただし、お客様において、2015 年 9 月から 2019 年 8 月 7 日までの弊社工場出荷の適合品と、2019 年 8 月 8 日から 2020 年 5 月 18 日までの弊社工場出荷の不適合品が混在した場合には見分けることができませんので対象といたします。

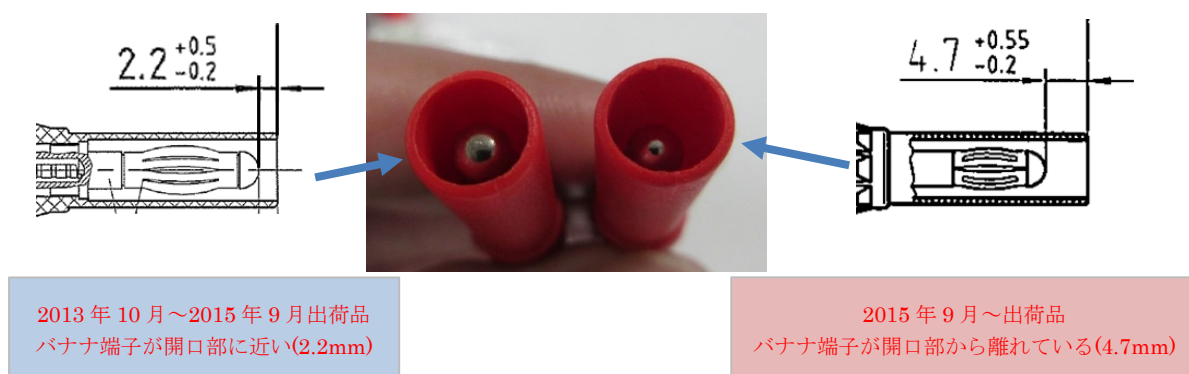


図 3 生産時期の見分け方

- 4. 2020 年 5 月 19 日以降に弊社工場を出荷いたしました現行品の L9197 には、製品ラベルに「●」マークがついています。(図 4)



図 4

4. 不適合品の対応について

- 1. 不適合品につきましては、新品交換させていただきます。
- 2. お客様へのご返却は、弊社本社工場に到着した日を除き、4 稼働日以内のご返却を予定しています。詳細は、添付の「製品回収および無償交換のご案内」をご覧ください。

ご不明な点は、弊社拠点にお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

不具合発生により多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫びするとともに、今後も変わらぬお引き立てを賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

以上