

# Certificado de garantia

# HIOKI

Modelo	Número de série	Período de garantia Três (3) anos a partir da data de compra ( ___ / ___ )
--------	-----------------	---

Nome do cliente: \_\_\_\_\_

Endereço do cliente: \_\_\_\_\_

## Importante

- Guarde este certificado de garantia. Cópias não podem ser reemitidas.
- Preencha o certificado com o número do modelo, número de série e a data de compra, juntamente com o seu nome e endereço. As informações pessoais fornecer neste formulário serão usadas apenas para prover o serviço de reparo e informações sobre produtos e serviços da Hioki.

Este documento certifica que o produto foi inspecionado e verificado de acordo com os padrões da Hioki.

Por favor contate o distribuidor local em caso de defeito e apresente este documento. Neste caso, a Hioki reparará ou substituirá o produto sujeito aos termos de garantia descritos abaixo.

## Termos de garantia

1. O produto está garantido para funcionar corretamente durante o período de garantia (três [3] anos a partir da data de compra).  
Se a data da compra for desconhecida, o período de garantia é definido como três (3) anos a partir da data (mês e ano) de fabricação (tal como indicado pelos quatro primeiros dígitos do número de série no formato AAMM).
2. Se o produto foi fornecido com um adaptador de CA, o adaptador tem garantia de um (1) ano a partir da data de compra.
3. A exatidão dos valores medidos e outros dados gerados pelo produto são garantidos, conforme descrito nas especificações do produto.
4. Caso o produto ou o adaptador CA tenham problemas durante o respectivo período de garantia, devido a um defeito de fabricação ou de materiais, a Hioki reparará ou substituirá o produto ou o adaptador de CA gratuitamente.
5. Os seguintes defeitos e problemas não são cobertos pela garantia e, como tal, não são sujeitos ao reparo ou substituição gratuita:
  - 1. Falhas ou danos de consumíveis, peças com uma vida útil definida, etc.
  - 2. Falhas ou danos de conectores, cabos, etc.
  - 3. Falhas ou danos causados por transporte, quedas, mudanças, etc., após a compra do produto
  - 4. Falhas ou danos causados pelo manuseio inadequado que violam as informações encontradas no manual de instruções ou nos rótulos de precaução do próprio produto
  - 5. Falhas ou danos causados por uma falha de manutenção ou inspeções, conforme exigido por lei ou recomendado no manual de instruções
  - 6. Falhas ou danos causados por incêndios, tempestades ou inundações, terremotos, raios, anomalias de energia (envolvendo a tensão, frequência, etc.), guerra ou tumultos, contaminação com radiação ou outros casos fortuitos
  - 7. Danos que sejam limitados à aparência do produto (manchas cosméticas, deformação da forma do gabinete, desbotamento de cor, etc.).
  - 8. Outras falhas ou danos pelos quais a Hioki não é responsável
6. A garantia será considerada inválida nas seguintes circunstâncias, caso em que Hioki será incapaz de realizar o serviço, tais como o reparo ou a calibração:
  - 1. Se o produto tiver sido modificado ou reparado por uma empresa, entidade ou indivíduo outro que não seja da Hioki
  - 2. Se o produto tiver sido incorporado em outro equipamento para uso em uma aplicação especial (aeroespacial, energia nuclear, uso médico, controle de veículo, etc.), sem que a Hioki tenha recebido aviso prévio
7. Se você sofrer uma perda causada pelo uso do produto e a Hioki concluir que é responsável pelo problema subjacente, a Hioki fornecerá uma compensação em uma quantia que não exceda o preço de compra, com as seguintes exceções:
  - 1. Danos secundários decorrentes de danos a um dispositivo ou componente medido que foi causado pelo uso do produto
  - 2. Danos decorrentes de resultados de medição fornecidos pelo produto
  - 3. Danos a um dispositivo outro que não seja aquele que estava sendo mantido pelo produto ao conectar o dispositivo ao produto (incluindo conexões de rede)
8. A Hioki reserva-se ao direito de recusar-se a executar reparos, calibração ou outro serviço em produtos para os quais já tenham decorrido um determinado tempo da sua fabricação, produtos cujas peças foram descontinuadas, e produtos que não podem ser reparados devido a circunstâncias imprevistas.

**HIOKI E. E. CORPORATION**

<http://www.hioki.com>

19-05 PT-3