

2026 年 9 月 9 日

お客様各位

日置電機株式会社
品質保証部**測定値の不具合に関するお詫びとファームウェアバージョンアップのお願い**

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社製バッテリーテスタ BT6065, BT6075 におきまして、特定の設定条件で使用した場合に、測定値（直流電圧値）に不具合が生じるおそれがあることが判明しました。

つきましては、対象製品をご使用中のお客様におかれましては、最新のファームウェアへのバージョンアップを実施していただくようお願い申し上げます。

お客様および関係者の皆様には多大なるご迷惑お掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。

何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 対象製品

品名・形名：バッテリーテスタ BT6065, BT6075

対象ファームウェアバージョン：V1.01, V1.02, V1.05(発売後全てのバージョン)

2. 不適合内容

特定条件でゼロアジャスト、リファレンシャルアジャスト、直流電圧セルフキャリブレーションのいずれかを実施した場合に、測定値（直流電圧値）が確度仕様を外れるおそれがあります。

※特定条件：以下3つの条件がすべて一致した場合に不具合が発生します。

- ・トリガソース：内部（INTERNAL）
- ・トリガ受信継続モード：ON
- ・直流電圧セルフキャリブレーション：MANUAL

※不具合はΩVファンクションとVファンクションで発生します。

（Ωファンクションでは発生しません）

3. バージョンアップのお願い

本不具合を修正したファームウェア V1.06 をリリースいたしました。

お客様におかれましては、以下のいずれかの方法によりバージョンアップを実施していただくか、最寄りの弊社拠点にバージョンアップを依頼（無償）していただきますようお願いいたします。

-1. バージョンアップツールによるバージョンアップ

弊社ホームページの『サービス・サポート』の『my HIOKI』にご登録いただき、『ダウンロード』→『ソフトウェア・ファームウェア』ページから該当製品のバージョンアップツールおよびファームウェア、手順書をダウンロードし、手順書の内容に従ってバージョンアップをしていただきますようお願いいたします。

-2. OTA(Over the Air)によるバージョンアップ

BT6065、BT6075 は GENNECT One を経由した OTA アップデートに対応しています。GENNECT One V5.50 以降をインストールした PC に BT6065、BT6075 を LAN 接続し、コンソール画面から機器検索を実行してバージョンアップを実施してください。PC のインターネット接続および GENNECT Cloud アカウントが必要です。

以上