

2026年4月20日

お客様各位

日置電機株式会社
品質保証部

電圧計付検相器の点検に関するお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、電圧計付検相器 PD3259-50、電圧計付検相器ワイヤレスセット PD3259-90 におきまして、不具合が生じるおそれがあることがわかりましたので連絡させていただきます。

貴社にはたいへんご迷惑をおかけすることになり深くお詫び申し上げますとともに、本対応に対するご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

－ 記 －

1. 不適合内容

測定値のふらつきが大きくなり、確度外れや検相誤判定のおそれがあります。

2. 対象製品

- 1. 対象機種：PD3259-50、PD3259-90
- 2. 対象期間：2024年10月～2025年7月までに生産した製品
- 3. 対象製造番号：PD3259-50 241001966～250704813

PD3259-90 241004598～250702837

※製造番号の5桁目がアルファベットの製品は不適合の対象ではないため引き続きお使いいただけます。（例：2507A****または2507B****）

3. 対象品の処置について

- 1. 対象品は無償で点検させていただきます。
- 2. 不具合症状（確度外れ、誤検相）が確認された場合、無償で対策品への新品交換を実施いたします。
- 3. 対策品（新品）への交換となるため製造番号が変更となります。
なお外部のアプリケーションと連携している場合、製造番号が変わると接続できない事例を確認しております。詳細は別途お問い合わせください。
- 4. 対応納期：弊社本社到着後、10日稼働日以内に出荷する予定です。
お急ぎの場合、または、5台以上まとめてお出しいただく場合は、事前に日程の調整を行いますので、弊社拠点までご連絡ください。
- 5. 対象品の発送先

大変お手数ですが、弊社下記住所まで**着払い**にて発送をお願いいたします。

（ヤマト運輸または佐川急便で送付をお願いいたします）

〒386-1192 長野県上田市小泉 81

日置電機株式会社 不具合受付窓口 宛 TEL:0268-28-1688

※別紙の<お客様情報のご提供のお願い>を対象品と一緒に発送をお願いいたします。

HIOKI

7200-26-020-1

ご不明な点は、弊社拠点にお問い合わせいただきますよう、お願いいたします。

以上