

2025 年 12 月 16 日

お客様各位

日置電機株式会社
品質保証部

測定値の不具合に関するお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、パワーアナライザ PW8001-01, PW8001-02, PW8001-03, PW8001-04, PW8001-05, PW8001-06, PW8001-11, PW8001-12, PW8001-13, PW8001-14, PW8001-15, PW8001-16 におきまして、測定値に不具合が生じる可能性があることが判明しました。

お客様の業務や運用に影響を及ぼすおそれがありますので、下記のとおり、対象製品についてバージョンアップを実施することにいたしました。

お客様および関係者の皆様には多大なるご迷惑お掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 対象製品

品名・形名：パワーアナライザ PW8001-01, PW8001-02, PW8001-03, PW8001-04, PW8001-05, PW8001-06, PW8001-11, PW8001-12, PW8001-13, PW8001-14, PW8001-15, PW8001-16

対象ファームウェアバージョン：V2.01～V2.55

2. 不適合内容

IEC モードでフリッカや d パラメータを測定した場合、特定条件において、誤った測定値や無効値を出力したり、Assert error のダイアログが表示されてハングアップしたりするおそれがあります。

特定条件：信号を複数のチャンネルに入力し、かつ各チャンネルのゼロクロスの検出タイミングがおおよそ 2ms ずつずれた場合

3. バージョンアップのお願い

ファームウェアの不具合を修正し、バージョンを V2.60 にアップしました。

お客様所有の製品につきましては、お客様でバージョンアップを行っていただくか、最寄りの弊社拠点に本体をお送りいただき、ファームウェアのバージョンアップを依頼（無償）していただきますようお願いいたします。

-1. お客様でバージョンアップを行う方法

(1) バージョンアップツールによるバージョンアップ

弊社ホームページ『my HIOKI』の『ソフトウェアダウンロード』ページから該当製品のバージョンアップツールおよびファームウェア、手順書をダウンロードし、手順書の内容に従ってバージョンアップをしていただきますようお願いいたします。

(2) OTA(Over the Air)によるバージョンアップ

PW8001 は GENNECT One を経由した OTA アップデートに対応しています。GENNECT One V5.80 以降をインストールした PC に PW8001 を LAN 接続し、コンソール画面から機器検索を実行してバージョンアップを実施してください。PC のインターネット接続および GENNECT Cloud アカウントが必要です。

以上