製品登録手順

2025/10/1

1. GENNECTダウンロードポータル 登録製品一覧ページの右上にある「新規製品を追加」をクリックしてください。

*GENNECTダウンロードポータル初回ログイン時は、GENNCTアカウントとmy HIOKIアカウントとの連携が必要です。

2. 形名、製造番号を入力してください（必須）。製品の形名と製造番号の確認方法はP2、P3をご確認ください。

参考

「形名」の確認方法

「形名」とは同じ製品で「付いているインタフェースが違う」「内蔵しているデータメモリ量が違う」などの、仕様違いを表すものです。製品本体正面の「製品名」にある文字情報とは違う場合がありますので、下記を参照していただき形名を確認のうえで製品登録をして下さい。

※誤った形名で登録した場合、誤ったファームウェアを入手したり、誤った修理・校正価格を表示する可能性があります。

製品正面にしか「形名」の情報がない場合

正面

正面の情報が「形名」です

背面

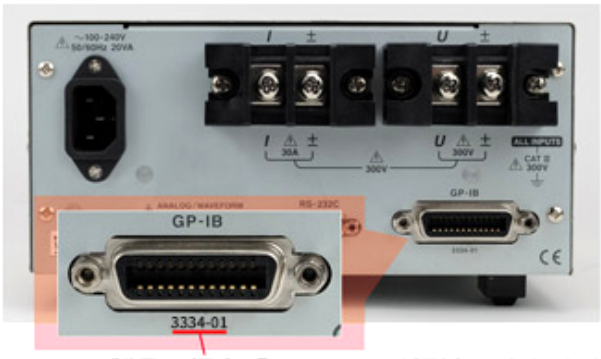
裏面には形名の情報はありません

製品裏面に「形名」の情報がある場合1（背面に印刷で入っている場合）

正面

3334　この情報は形名ではありません

背面



この製品の場合「3334-01」が形名になります

製品裏面に「形名」の情報がある場合2（背面にシールが貼られている場合）

正面

この情報は形名ではありません

背面

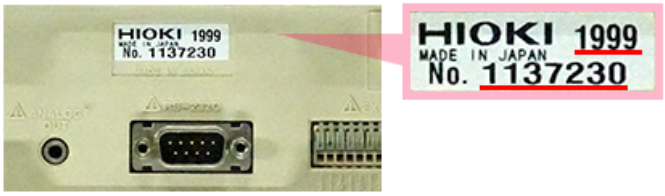
この製品の場合「DM7276-02」が形名になります

参考

製造番号の表示例

2002年3月以前 に製造された製品

西暦年+番号が製造番号となります

例	
	製造番号は 1999-1137230

2002年4月以降 に製造された製品

掲載されている番号が製造番号となります

例	
	製造番号は 150403194
	製造番号は 090604861
	製造番号は 120299715

3. 管理番号を入力してください（任意）。
管理番号は、校正証明書・検査成績表に表示されます。入力文字数が17文字を超えると、表示が崩れる場合がございます。

管理番号 (設備名)

バージョン

備考

製品に関するお知らせメール配信を希望する

*2025年10月より、認証コードの入力は不要となりました。

4. 備考欄には、必要に応じてお客様のメモ等を入力してください。

5. バージョンアップ情報などのメールの送付を希望される場合は、「製品に関するお知らせメールの可否」にチェックを入れてください。

6. 右下にある「登録」ボタンをクリックしてください。
「戻る」ボタンを押すと、登録製品一覧画面に戻ります。

以上