

e-友マイページ会員様向けmy HIOKI移行手順

日置電機株式会社

2025/10/10

1. [移行設定のリンク](#)からパスワード再発行のページにアクセスし、e-友マイページ会員で登録済みのメールアドレスを入力してください。入力したメールアドレス宛に認証コードが届きます。

パスワードの再発行

ホーム > サービス・サポート > my HIOKI > パスワードの再発行

パスワードをお忘れの方へ

ご登録のメールアドレスを入力し、「送信」ボタンをクリックして下さい。パスワード再設定用の認証コードを記載したメールをお送りいたします。

e-友マイページ会員の方へ

e-友マイページにご登録のメールアドレスを入力し、「送信」ボタンをクリックしてください。パスワード再設定用の認証コードを記載したメールをお送りいたします。パスワードを設定いただくと、e-友マイページからmy HIOKIへの移行が完了します。

メールアドレス

必須

送信する

2. 認証コードと新しいパスワードを入力してください。

パスワードの再発行

ホーム > サービス・サポート > my HIOKI > パスワードの再発行

認証コード

入力されたメールアドレス宛に、メールで送信されています。

新しいパスワード

新しいパスワードを入力して下さい。パスワードは、大文字、小文字、数字をそれぞれ1文字以上含める必要があります。最低文字数は8文字です。

確認

3. my HIOKIにログインしてください。

my HIOKI

ホーム > サービス・サポート > my HIOKI




会員ログイン

メールアドレス

パスワード

[パスワードを忘れた方はこちら](#)
[e-友マイページからの移行設定はこちら](#)
[移行についてのお問い合わせはこちら](#)



新規会員登録

my HIOKIアカウントにご登録いただく、会員限定の資料ダウンロード、ご登録製品のファームウェアバージョンアップ情報の配信など、さまざまなサービスをご利用いただけます。

*本サイトの一部コンテンツは、my HIOKIアカウントへのログインが必要となる場合がございます。

※my HIOKIへの移行は完了です。

製品登録、校正書類ダウンロードサービスをご利用の方は、以下の手順に沿って、GENNECTダウンロードポータルの利用登録をお願いいたします。

4. 「製品登録」 ボタンをクリックし、「GENNECTダウンロードポータル」をクリックしてください。



5. 「新しくアカウントを作成」をクリックしてください。

(GENNECTダウンロードポータルの利用には、GENNECT Cloudのアカウントが必要です)



【GENNECT Cloudのアカウントを作成済みの場合】

「既存のGENNECT Cloudアカウントと連携する」を選択し、作成済みのGENNECT Cloudアカウントでログインしてください。



「システム」をクリックすると、アカウント情報が表示されます。「アカウント情報を編集」をクリックしてください。



「システム」が表示されない場合は、「GENNECT Cloudへ」をクリックしてください。



ページ下部の「my HIOKI連携」をクリックしてください。



my HIOKIアカウントのメールアドレスと、パスワードを入力して、「確認」をクリックしてください。

my HIOKIアカウントとGENNECT Cloudアカウントの連携作業は終了です。11.に進んでください。

6. 「認証コードを取得」をクリックすると、my HIOKIに登録済みのメールアドレスへ認証コードが送付されます。メールに記載されている認証コードを「認証コード」欄に記載し、「認証を完了」をクリックしてください。

GENNECT Cloud

新しくアカウントを作成

1. メールアドレスを認証する 2. アカウント情報を入力する 3. 登録内容を確認する

認証コードを取得する

メールアドレスを入力して「認証コードを取得」ボタンを押してください。

メールアドレス
xxxxx@hioki.co.jp

← my HIOKIに登録済みのメールアドレスが記載されています

認証コードを取得

メールアドレスを認証する

送られてきたメールに記載されている認証番号を入力してください。「認証を完了」ボタンを押してください。

認証コード

認証を完了

7. アカウント情報を入力し、「登録内容を確認」をクリックしてください。

新しくアカウントを作成

1. メールアドレスを認証する 2. アカウント情報を入力する 3. 登録内容を確認する

アカウント情報を入力して、「登録内容を確認」ボタンを押してください。

契約者に関する情報

国
日本

会社名
日置電機

お名前
日置太郎

～省略～

ログインに関する情報

アカウントID
gc****

契約者のユーザーID
Administrator

← デフォルトでは、「Administrator」と記載されています
必要に応じて、任意のIDを設定してください

パスワード

パスワード(再確認)

登録内容を確認する

登録内容を確認

8. アカウント情報の入力完了したら、「ログイン画面へ」をクリックしてください。



アカウントの作成が完了しました

宛に、発行されたアカウントIDおよび契約者のユーザーIDを送信しました。

アカウントID

gc

契約者のユーザーID

Administrator

パスワード

ログイン画面へ

9. 登録済みのメールアドレスが表示されます。「次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows the GENNECT Cloud registration interface. At the top is the logo and name 'GENNECT Cloud'. Below it is a section for 'メールアドレス' (Email Address) with a text input field containing 'xxxxxx@hioki.co.jp'. A blue button labeled '次へ' (Next) is positioned below the input field. At the bottom of the form, there are links for '新しくアカウントを作成' (Create new account), 'アカウントIDでログイン' (Login with account ID), and '中国での利用はこちら' (Use in China).

10. GENNECT Cloudアカウント作成時に設定したパスワードを入力して、「ログイン」をクリックしてください。

The screenshot shows the GENNECT Cloud login interface. At the top is the logo and name 'GENNECT Cloud'. Below it is a section for 'アカウントID' (Account ID) with a dropdown menu showing 'gc (Administrator)'. Below that is a section for 'パスワード' (Password) with a text input field. A blue button labeled 'ログイン' (Login) is positioned below the input field. At the bottom of the form, there is a link for 'パスワードを忘れたとき' (Forgot password).

11. 「登録製品ページへ」をクリックしてください。

The screenshot shows the GENNECT Cloud interface. At the top, there is a navigation bar with the GENNECT Cloud logo, a search bar containing the text "全て", and a "チャンネル選択" (Channel Selection) button. Below the navigation bar, there is a main content area with three numbered instructions and three corresponding buttons:

1. ゲートウェイを新規に登録する場合: (When registering a gateway for the first time.)
2. 他の測定グループからゲートウェイを移動する場合: (When moving a gateway from another measurement group.)
3. 製品登録や校正書類のダウンロードをする場合: (When downloading product registration or calibration documents.)

The buttons are:

- 新規にゲートウェイを登録 (Register new gateway)
- 他の測定グループから移動 (Move from other measurement group)
- 登録製品ページへ (To registration product page) - This button is highlighted with a red rectangle.

12. 登録済みの製品一覧が表示されます。

The screenshot shows the HIOKI registration product list page. The page has a sidebar on the left with navigation items: ダウンロードポータル, ソフトウェア, 取扱説明書, 外観データ(2D,3D), ライセンス管理, 購入履歴, and 登録製品 (selected). The main content area is titled "登録製品一覧" (Registered Product List) and includes a search bar and a "検索" (Search) button. Below the search bar is a table with the following columns: 選択 (Select), 管理番号 (設備名) (Management Number (Equipment Name)), 形名 (Form Name), 製造番号 (Manufacturing Number), バージョン (Version), and 備考 (Remarks). There are two rows of data in the table, each with a radio button in the "選択" column and a "詳細" (Details) button in the "備考" column.

選択	管理番号 (設備名)	形名	製造番号	バージョン	備考
<input type="radio"/>	HIOKI001	IR4052-50	111111111		Date of purchase20xx-xx-xx 詳細
<input type="radio"/>	HIOKI002	MR6000	999999999		Date of purchase20xx-xx-xx 詳細

13. 新しく製品登録をしたい場合、校正書類ダウンロードサービスを利用したい場合は、以下の手順書をご確認の上、サービスをご利用ください。

製品登録手順

https://www.hioki.com/j/document/Product-registration-procedure_ja.pdf

校正書類ダウンロード手順

https://www.hioki.com/j/document/Calibration-document-download-procedure_ja.pdf

FAQ

- 過去e-友マイページで登録した製品登録情報は移行されていますか？
→移行しております。
-

- e-友マイページ、my HIOKI両方登録済みの場合はどうしたらよいでしょうか？

→my HIOKIにログインし、GENNECT Cloudアカウントを作成してください（P3～）。

その場合、e-友マイページで登録された会員情報はmy HIOKIに移行していません。e-友マイページでのみ登録された製品登録情報は移行しております。

その他、移行でお困りのことがありましたら、以下のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

[お問い合わせフォーム](#)